



....., dnia r.
(miejsowość, data)

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane Klienta:

- Numer zamówienia:
- Imię i nazwisko:
- Adres:.....
- E-mail:.....
- Telefon:.....

2. Informacje o przedmiocie reklamacji:

- Towar:
- (kod towaru/ nr seryjny, nazwa)
- Data zakupu:
- Opis wady oraz chwila ujawnienia:
.....
.....
.....
.....

3. Żądanie Klienta (w związku art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny):

- wymiana na nowy Towar
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*
- obniżenie ceny Towaru*

*Jeśli Klient wybrał zwrot lub obniżenie ceny prosimy poniżej podać numer rachunku na jaki ma wpłynąć kwota zwrotu.

Nr rachunku:

.....

*Pouczenie: Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny towaru, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni towar wadliwy lub usunie wady. Ograniczenie to, nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiany przez sprzedawcę.

.....
(podpis Klienta)